

# Wir fördern Ihre Unternehmenskultur

**I love my job**

Member logos include: SP consulting, consisto, gwb, FACHSCHULE STEINER, KANAL, Stocker, PFITSCHER, SiMedia, AutoHofer, HOFER, Limitis, DESPAR, Erb, EURAC, EOS, LAVARENT, THUN, NICOM, KPD, KUNSTDINGER, ASSICONSULT, Silbernagl, griesfeld, ELAS, durst, ELAS, GPP, RÜCHLING, Doppelmayr, FERCAM, optic rapid, giacomuzzi, Ritten Renon, FRENER, NORIA, PLATTNER BAU, Miele, BODNER, LOACKER, KRONPLATZ, terzer, Jagdhof, zepplin, m2, PODINI HOLDING, Bernard Bau, MacROTEC, SILEVA, Raiffeisen, J. REINISCH+CO., Raiffeisen, Raiffeisenverband Südtirol, PRO DATA, graber partner, WEICO, APPELLISTEL, Textel, ZAMBON, Klausberg, MAXI, TopControl, TECHNOSPIN, and Raiffeisen Casa Raiffeisen Val Bressa.

## BUSINESS POOL

Business Pool GmbH ~ Handwerkerstraße 26 ~ 39100 Bozen (BZ) ~ Fax +39 0471 973837  
[www.businesspool.it](http://www.businesspool.it) ~ [info@businesspool.it](mailto:info@businesspool.it)



## BUSINESS POOL



### Wissen Sie, wie zufrieden Ihre Kunden sind?

Finden Sie es mit uns heraus!

Führen Sie mit uns eine Kundenbefragung durch und holen Sie sich Ihre Zertifizierung für hohe Kundenzufriedenheit!

*Das Geheimnis des Erfolges ist, den Standpunkt des anderen zu verstehen - Henry Ford*





## Anmeldung & Allgemeine Teilnahme

Name des Unternehmens	
Ansprechpartner	
Adresse	
Tel.	
Mail:	

Paket	Branche	Zusatzleistungen
<input type="checkbox"/> Silver Package	<input type="checkbox"/> Handel / Dienstleistungen	<input type="checkbox"/> Papierfragebögen
<input type="checkbox"/> Basic Package	<input type="checkbox"/> Industrie / Produktion	
<input type="checkbox"/> TCA Special	<input type="checkbox"/> Handwerk	
	<input type="checkbox"/> Hotellerie/Gastronomie	

## Anmeldefrist: 15.04.2016

Bei Anmeldung innerhalb 15.04.2016 erhalten Sie 15% Preisnachlass auf alle Pakete!

## Durchführungszeitraum bis Dezember 2016

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Anmeldeformular an:  
tca@businesspool.it

**Business Pool GmbH** - Handwerkerstraße 26  
39100 Bozen (BZ) - Fax +39 0471 973837

Wir werden uns in Folge mit Ihnen in Kontakt setzen, um die Durchführung zu besprechen.

Für eventuelle Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch (+39 0471 301896) oder via Mail (info@businesspool.it) zur Verfügung.

### Zustimmung zur Behandlung der persönlichen Daten gemäß Legislativdekret 196/2003

Der Unterfertigte erklärt mit seiner Unterschrift die freiwillige Zustimmung zur Behandlung seiner persönlichen Daten, im Sinne des Legislativdekrets 196/2003. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite [www.businesspool.it](http://www.businesspool.it).

Ort, Datum	Unterschrift/Firmenstempel

Wählen Sie aus vier Möglichkeiten der Befragung:

Größe/Leistungen	Silver Package	Basic Package	APL Special
10 standardisierte Kundensegmentierungen	✓	✓	✓
20 standardisierte Fragen in 7 Dimensionen der Kundenzufriedenheit	✓	✓	✓
Online Ausführung	✓	✓	✓
Feedback Report	✓	✓	✓
Ergebnispräsentation vor Ort mit ersten Handlungsempfehlungen (4h)	✓	✓	
Individuelle Anpassung des Fragebogens und der Kundensegmentierungen	✓		
Zertifizierung für hohe Kundenzufriedenheit	✓	✓	✓
Preis	2.500 €	1.500 €	750 €

\* Die gesetzliche MwSt. ist in den angegebenen Preisen nicht enthalten

### Zusatzmöglichkeit:

- Ausführung in Papierformat (Preis: 100€ bis 150 Fragebögen)

Bei Anmeldung innerhalb 15.04.2016 erhalten Sie 15% Preisnachlass auf alle Pakete.

Wählen Sie in Anmeldeformular links einfach das gewünschte Paket und evtl. Zusatzleistungen aus.

Sie können unsere Kundenbefragung auch im Rahmen Ihrer ISO-Zertifizierung anwenden!

Holen Sie sich Ihre Zertifizierung für eine ausgezeichnete Kundenzufriedenheit

